

Die OVD Kinegram AG entwickelt, gestaltet, produziert und vertreibt hochsichere optische Echtheitsmerkmale zum Schutz gegen Fälschung und Manipulation von Banknoten und Identifikationsdokumenten. Dank innovativen, technologisch fortschrittlichen und qualitativ hervorragenden Produkten sind wir in unserem Marktsegment weltweit führend.



Zur Erweiterung unserer Abteilung Quality Management suchen wir einen

Prozesstechniker Kundensupport (m/w/d)

In dieser Funktion sind Sie für folgende Hauptaufgaben verantwortlich:

- Fachliche Unterstützen des Customer Service und der Kunden bei technischen Kundenanfragen
- Leiten von Analyseteams und Durchführung von Ursachenanalysen mit Hilfe statistischer Auswertungsmethoden
- Effizientes Bearbeiten und Koordinieren von Kundenbeanstandungen
- Unterstützen der Fachabteilungen bei der Weiterentwicklung von Produktionsprozessen
- Bearbeiten von Projekten im Rahmen des Projektcontrollings
- Bereitschaft zu ca. 30% Reisetätigkeit
- Bei Bedarf Unterstützung im QS-Labor

Zur Bewältigung dieser Aufgaben bringen Sie mit:

- Höhere technische Ausbildung und Berufserfahrung auf demselben Niveau
- Mehrjähriger Erfahrung im weltweiten technischen Kundensupport
- Erfahrung im Projektmanagement
- Durchsetzungsvermögen und Beharrlichkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

Sie erwartet:

- Mitarbeit in einem motivierten und kollegialen Team
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein moderner Arbeitsplatz im Herzen von Zug
- Ein erfolgreiches Unternehmen mit spannendem Arbeitsumfeld

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und geben motivierten Interessenten gerne weitere Einblicke in das Tätigkeitsgebiet und die Firmenkultur der OVD Kinegram AG.

OVD Kinegram AG
Doris Speck-von Däniken
Leiterin Human Resources
Zählerweg 11, 6300 Zug
Tel. +41 41 555 21 77
doris.speckvondaeniken@kinegram.com
www.kinegram.com

OVD KINEGRAM 
a KURZ company